slalom®
acoustic & partition systems

POLITICA PER LA QUALITÀ

SLALOM intende conferire una sempre maggiore importanza alla qualità dei prodotti e servizi offerti per essere in grado di rispondere adeguatamente alle crescenti esigenze del proprio settore e mantenere la posizione acquisita sul mercato.

Conoscenze tecniche, ricerca e sviluppo, ingegnerizzazione dei prodotti, costante aggiornamento della filiera produttiva sono le competenze distintive che insieme a risorse umane, Qualità, ottimizzazione e rispetto dei tempi di esecuzione sono i mezzi che portano SLALOM a gestire le attività coerentemente ai principi stabiliti, in un'ottica di miglioramento continuo.

Questo atteggiamento attribuirà un'importanza sempre maggiore alle esigenze dei nostri Clienti, coinvolgendo tutte le risorse interne ed esterne e ponendo maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla Qualità, ma anche ad altri fattori quali la cortesia, l'affidabilità, la fiducia, l'assistenza e la flessibilità.

A questo proposito è nostro obiettivo:

- ➔ Soddisfare sempre i nostri Clienti in ogni loro richiesta: il Cliente è sempre al centro della nostra attenzione sia a livello commerciale che a livello umano
- ➔ Fornire i migliori servizi allineati ai massimi standard del mercato
- ➔ Migliorare costantemente noi stessi, attraverso processi strutturati di miglioramento continuo
- ➔ Assicurare la tempestività di erogazione del servizio mediante un'adeguata pianificazione, garantendo sempre la flessibilità necessaria a soddisfacimento delle richieste
- ➔ Operare sempre in conformità ai requisiti cogenti applicabili per il settore di riferimento
- ➔ Garantire la costante applicazione della politica etica e ambientale SLALOM che caratterizza la nostra azienda in un'ottica di costante garanzia della sostenibilità, in termini anche di Green Reputation

L'impegno a perseguire quanto dichiarato, sia all'interno sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori e attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità sarà la via per rispettare in ogni situazione gli obiettivi prefissati.

Il fattore competitivo di primaria importanza per SLALOM sono le risorse umane e le loro competenze. Il nostro successo e la soddisfazione del Cliente dipenderanno essenzialmente dalle persone, che sono la fonte della nostra forza. A questo proposito, sarà favorita costantemente la crescita sia sul piano professionale sia su quello personale, anche attraverso incontri di formazione ed aggiornamento, al fine di offrire un servizio sempre migliore.

Nostro obiettivo è cercare di perseguire l'ottimizzazione di ogni servizio offerto: professionalità, innovazione e competitività (prevenzione e miglioramento continuo, esecuzione personalizzata dei servizi) saranno i nostri strumenti di lavoro. È necessario quindi che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento della Qualità.

La Direzione si impegna a valutare e a determinare con frequenza almeno annuale gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

A questo proposito, l'obiettivo di SLALOM è implementare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conformemente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001, in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività nei confronti di concorrenti non certificati, e lo strumento primario si continuo miglioramento.

Ad ulteriore dimostrazione la Direzione sostiene e sviluppa costantemente il manifesto SLALOM in termini di pensiero sostenibile, tecnico, prospettico ed estetico.

Emesso ed approvato dalla Direzione Generale il 24 Marzo 2023.

Slalom s.r.l.